

## **GARANTIE DU PRODUIT**

- Les acheteurs de produits de bureau Gigabyte/AORUS sont protégés à partir de la date d'achat. Cette garantie s'applique pour la période définie sur la page web du produit ou sur l'étiquette autocollante du produit. Par exemple : 3-Ans (36m) signifie 36 mois à partir de la date de début de la garantie.
- Notre garantie s'applique aux produits neufs vendus par GIGABYTE/AORUS par l'intermédiaire de ses revendeurs, détaillants et distributeurs agréés, et ne s'applique pas aux articles achetés " d'occasion ", " en boîte ouverte " ou " remis à neuf ", sauf indication expresse de GIGABYTE/AORUS. Notre garantie ne s'applique pas aux garanties de service étendues/mises à niveau émises par des tiers ; dans ce cas, veuillez envoyer vos réclamations/demandes/questions directement à l'émetteur tiers.
- Le service de garantie fourni par GIGABYTE/AORUS desktop est valable à partir de la date d'achat. Les consommateurs sont tenus de fournir un reçu ou une facture valide sur laquelle la date d'achat et le revendeur sont reconnaissables. Si le consommateur ne peut pas fournir une preuve d'achat valide, GIGABYTE/AORUS se réserve le droit de revoir et d'approuver la période de service de garantie.
- Pour bénéficier d'un service de garantie complet, les consommateurs doivent compléter l'enregistrement du produit pour le service de garantie globale. Certains services peuvent ne pas être disponibles pour les consommateurs qui n'ont pas complété le processus d'enregistrement du produit.
- Les données personnelles recueillies lors de l'enregistrement du produit seront utilisées par GIGABYTE et les centres de service autorisés pour le service du produit. Les consommateurs peuvent se référer au contrat de service du processus d'enregistrement du produit pour connaître les politiques autorisées et l'objectif de l'utilisation.

---

## **SERVICE DE GARANTIE**

- Lorsque les acheteurs rencontrent des problèmes avec leur produit pendant la période de garantie du produit, GIGABYTE/AORUS fournira un service de garantie gratuit comme indiqué dans ce document de garantie. Les composants fournis par le service de

réparation seront de mêmes spécifications que l'original et resteront sous garantie pour la même durée que l'unité/produit entier selon les termes de la garantie originale. Les pièces qui ont été remplacées pendant le service sont la propriété de Gigabyte/AORUS.

- Afin de garantir l'efficacité du service de garantie à travers le monde, lorsque les Consommateurs demandent le service de la garantie mondiale dans une région différente de celle où ils ont effectué l'achat initial, Gigabyte fournira des services de réparation en utilisant des composants fournis par le centre de service agréé local où la demande a été faite.
- Cette garantie ne couvre pas et peut être annulée en cas de défaillance causée par une installation, une utilisation, un nettoyage ou une maintenance incorrects, un accident, des dommages, une mauvaise utilisation, un abus, des modifications apportées au produit par des personnes autres que GIGABYTE/AORUS, des programmes logiciels tiers, une usure normale ou tout autre événement, acte, défaut ou omission échappant au contrôle de GIGABYTE/AORUS. Pour plus de détails, veuillez consulter la section Exclusion de garantie ci-dessous.

#### **LORS DE L'UTILISATION DU PRODUIT**

- Lisez d'abord le manuel de l'utilisateur et utilisez le produit uniquement conformément au manuel de l'utilisateur.
- Sauvegarder périodiquement vos données stockées sur le Produit.
- Conservez l'emballage d'origine. Au cas où le produit devrait être renvoyé pour réparation, l'emballage d'origine assure une meilleure protection du produit pendant le transport.
- Veuillez consulter le manuel et le site Web d'assistance de GIGABYTE/AORUS pour trouver des solutions de dépannage, avant de contacter le service clientèle.

#### **EN CONTACTANT L'ASSISTANCE TECHNIQUE DE GIGABYTE/AORUS**

- Avant de contacter le support technique de GIGABYTE/AORUS, assurez-vous que vous avez le Produit devant vous et qu'il est allumé, si possible. Soyez également prêt à fournir le numéro de série du Produit, le nom du modèle et la preuve d'achat.
- GIGABYTE/AORUS vous demandera d'effectuer certaines tâches ou actions de dépannage du Produit, qui peuvent inclure les éléments suivants :

- ✓ Restauration des paramètres par défaut du système d'exploitation du produit, des pilotes installés en usine et des applications.
- ✓ Installation de mises à jour, de correctifs ou de Service Packs.
- ✓ Exécution d'outils et de programmes de diagnostic sur le produit.
- ✓ Permettre à l'agent du support technique de GIGABYTE/AORUS d'accéder au Produit avec des outils de diagnostic à distance (si disponibles).
- ✓ Effectuer d'autres actions raisonnables demandées par GIGABYTE/AORUS, qui aideront à identifier ou à résoudre les problèmes.
- ✓ Si le problème n'est pas résolu à distance, vous devrez renvoyer le Produit à un centre de réparation GIGABYTE/AORUS (ce processus est appelé "RMA"). GIGABYTE/AORUS émettra un numéro RMA pour votre Produit. Veuillez enregistrer votre numéro RMA à des fins de suivi.
- ✓ Décrivez le problème de manière claire et complète sur le formulaire de demande de RMA.
- ✓ Joignez une copie de cette carte de garantie complétée et une copie de votre facture/reçu de vente détaillant l'achat de votre produit. (Veuillez noter : GIGABYTE/AORUS se réserve le droit de demander les documents originaux). Si vous ne fournissez pas les documents demandés pour la validation de la garantie, alors la date de fabrication du Produit telle qu'enregistrée par GIGABYTE/AORUS sera considérée comme le début de la Période de Garantie.
- ✓ Assurez-vous d'avoir entièrement sauvegardé toutes les données stockées sur votre Produit et d'avoir supprimé toute information personnelle, confidentielle ou propriétaire avant de lancer tout processus de service. Vous acceptez que GIGABYTE/AORUS puisse supprimer toutes les données, logiciels ou programmes installés sur le Produit sans les restaurer. GIGABYTE/AORUS ne peut être tenu responsable de la perte permanente, des dommages ou de la mauvaise utilisation de vos données.
- ✓ Emballez le Produit dans un emballage sûr et stable. L'emballage d'origine peut être utile à cet effet. Dans tous les cas, l'emballage doit répondre aux exigences suivantes, faute de quoi vous serez

responsable de toute perte ou de tout dommage de votre Produit pendant l'expédition :

- ◆ Utilisez une boîte rigide avec des rabats intacts
  - ◆ Enlevez toutes les étiquettes, les indicateurs de matières dangereuses et les autres marques d'expédition précédentes sur la boîte qui ne sont plus applicables.
  - ◆ Emballez tous les articles séparément
  - ◆ Utilisez un matériau de rembourrage adéquat
  - ◆ Utilisez un ruban adhésif résistant conçu pour l'expédition
  - ◆ Ne pas utiliser de ficelle ou de suremballage en papier
  - ◆ Utilisez une étiquette d'adresse unique comportant des informations claires et complètes sur la livraison et le retour.
  - ◆ Placez un double de l'étiquette d'adresse à l'intérieur du colis.
  - ◆ Veuillez ne pas envoyer autre chose que le produit lui-même, à moins que GIGABYTE/AORUS ne le demande expressément.
  - ◆ Veuillez retirer du produit tous les accessoires ainsi que les dispositifs de stockage amovibles tels que les cartes mémoire, les disques, les lecteurs flash. GIGABYTE/AORUS n'est pas responsable de la perte, des dommages ou de la destruction des accessoires ou des dispositifs de stockage amovibles.
- ✓ Supprimer ou fournir tout mot de passe que vous avez attribué au Produit. Si l'accès au Produit est bloqué par des mots de passe, GIGABYTE/AORUS peut ne pas détecter et réparer toutes les défaillances du Produit.
- GIGABYTE a mis en place un système de requête en ligne du statut du service. Veuillez préparer le numéro RMA avec les informations demandées dans le processus pour vérifier le statut du service de réparation. Vous pouvez visiter le système de requête facilement en scannant le code QR suivant :



## MÉTHODES RMA

Si un RMA est nécessaire, vous trouverez ci-dessous les types de services d'assistance sous garantie qui peuvent s'appliquer au produit particulier ou au type de service de garantie que vous avez acheté. Ces services peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays ou régions, et peuvent avoir des frais ou des restrictions dans certains pays ou régions. Pour plus de détails, veuillez contacter le centre d'appel GIGABYTE/AORUS indiqué sur le site de support GIGABYTE/AORUS à l'adresse <https://www.gigabyte.com/Support>.

- Dépôt  
Il sera demandé que le produit défectueux soit apporté à un centre de réparation GIGABYTE/AORUS pour réparation. Vous devez payer les frais de transport, les taxes ou les droits associés au transport du produit vers et depuis le centre de réparation GIGABYTE/AORUS. En outre, vous êtes responsable de l'assurance de tout produit expédié ou retourné à un centre de réparation GIGABYTE/AORUS et assumez le risque de perte pendant le transport.
- Livraison  
Il sera demandé que le produit défectueux soit livré à un centre de réparation GIGABYTE/AORUS pour réparation. Vous devez payer à l'avance les frais d'expédition, les taxes ou les droits associés au transport du produit vers et depuis le centre de réparation GIGABYTE/AORUS. En outre, vous êtes responsable de l'assurance de tout produit expédié ou retourné à un centre de réparation GIGABYTE/AORUS et assumez le risque de perte pendant le transport. Le centre de réparation GIGABYTE/AORUS vous enverra le produit réparé sans aucun coût logistique.
- Retrait à domicile et retour

Le centre de réparation GIGABYTE/AORUS ira chercher le produit défectueux chez vous, le réparera, puis vous le renverra. GIGABYTE/AORUS prendra en charge les frais de logistique et d'assurance pour ce service.

## **EXCLUSION DE LA GARANTIE**

1. La garantie du produit ne couvre pas les accessoires fournis, tels que le disque d'installation du logiciel, le manuel d'utilisation, les consommables d'emballage ou les articles promotionnels tels que les périphériques, les sacs de transport et les sacs à dos.
2. Toute anomalie qui ne peut être attribuée à GIGABYTE/AORUS pendant la période de garantie, telle que les circonstances décrites ci-dessous, n'est pas couverte par la garantie. Le client est responsable du coût du service.
  - Catastrophes naturelles, accidents ou dommages causés par le client.
  - Réparations et modifications non autorisées.
  - Démontage non autorisé ou vandalisme.
  - Utilisation de composants ne figurant pas dans la liste des pièces approuvées (QVL) des produits pour ordinateurs portables GIGABYTE.
  - Opérations de test ou d'évaluation.
3. GIGABYTE/AORUS se réserve le droit de déterminer la responsabilité de la panne selon les types de problèmes où le Consommateur n'utilise pas le produit selon le manuel du produit et les informations relatives au produit.
4. La garantie pour le service étendu ou la mise à niveau fournie par les revendeurs eux-mêmes est la responsabilité des revendeurs. Le consommateur ne doit pas exiger de service de GIGABYTE /AORUS.
5. La garantie globale sera annulée si l'autocollant de garantie/numéro de série attaché au produit est perdu ou impossible à reconnaître.

## **AUTRE**

1. La Garantie Globale GIGABYTE/AORUS fournit le service de garantie correspondant selon les articles autorisés locaux de chaque pays.

Lorsque le consommateur demande un service de garantie interrégional en dehors de la région d'achat, le service sera fourni en fonction de la disponibilité du service de garantie.

2. Les données personnelles contenues dans l'ordinateur portable peuvent être perdues en raison de la réparation ou du processus de restauration du système. Les consommateurs doivent effectuer la sauvegarde de leurs données personnelles avant que le produit ne soit envoyé en réparation. Pendant et après le processus de réparation, GIGABYTE /AORUS ne sera pas responsable de la sécurité et du sauvetage des données personnelles.
3. Expédition et taxes : Les frais d'expédition et les taxes pour le service de garantie mondiale sont à la charge de l'utilisateur.
4. Il est recommandé aux utilisateurs de choisir le matériel d'emballage avec une protection complète ou d'utiliser l'emballage original pour envoyer le produit afin d'assurer la sécurité du produit pendant la livraison. GIGABYTE/AORUS ne sera pas responsable de la perte/dégâts pendant le transport.
5. Le centre de réparation mondial fournit des services de réparation pour les articles autorisés. Pour les questions de support technique, veuillez contacter le centre de service client local ou eSupport.
6. Le centre de réparation mondial GIGABYTE/AORUS effectuera le service de réparation pour vous dès que possible après avoir reçu votre produit, mais le temps de réparation sera affecté si les composants de réparation ne sont pas disponibles localement.
7. Le service de réparation globale est uniquement disponible pour le système complet, mais pas pour les modules individuels tels que les disques durs, les disques SSD ou la mémoire.
8. Si le produit a été utilisé au-delà de la période de garantie fournie par GIGABYTE/AORUS, les frais de service hors garantie correspondants seront facturés en fonction des composants de réparation/remplacement et des éléments de service.