

## ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТ

► Покупатели настольных ПК под торговой маркой GIGABYTE/AORUS обеспечиваются гарантийными обязательствами со стороны торгующей организации с момента приобретения Изделия. Гарантийные обязательства действительны в течение периода, указанного на официальной Web-странице продукта или на этикетке/стикере, размещенном на самом продукте и/или его упаковке. В частности, указанный период 3 года (36 месяцев) означает продолжительность гарантийного срока, который исчисляется 36 месяцами с момента начала действия гарантии.

▶ Гарантийные обязательства распространяются на новые Продукты, реализуемые GIGABYTE через авторизованных партнеров, розничные торговые сети и дистрибьюторов. Гарантийные обязательства GIGABYTE не распространяются на продукцию, приобретенную с пометкой в соответствующих документах как “Бывший в употреблении”, “Вскрытая упаковка” или “Восстановленный товар”, если иное прямо не указано в сопроводительных документах GIGABYTE/AORUS. Гарантийные обязательства GIGABYTE не распространяются на расширенное гарантийное обслуживание/услуги модернизации, предоставленные третьей стороной. В подобных случаях, пожалуйста, отправляйте свои претензии/требования/запросы напрямую представителям третьей стороны (например, торговая организация или ее посредники).

- ▶ Гарантийные обязательства в отношении настольных ПК под торговой маркой GIGABYTE/AORUS начинают действовать с момента приобретения Изделия. В случае обращения Потребителя к Продавцу или к представителям уполномоченного сервисного центра по вопросам гарантии, необходимо предоставить действующий чек или счет-фактуру, подтверждающий факт купли-продажи, с указанием даты приобретения Изделия и реквизитов Продавца. Если Потребитель не может предоставить документы, подтверждающие факт купли-продажи, компания GIGABYTE оставляет за собой право пересмотреть и заново авторизовать период гарантийного обслуживания.
- ▶ Для того, чтобы получить право на полное гарантийное обслуживание Изделия, Потребителю необходимо выполнить процедуру регистрации приобретенного Изделия в Системе глобального сервиса гарантийного обслуживания продукции компании GIGABYTE. Некоторые услуги могут быть недоступны, если Потребитель не завершил процедуру регистрации приобретенного Изделия.

► Персональные данные, предоставленные Потребителем во время регистрации продукта, будут использоваться GIGABYTE и персоналом авторизованных сервисных центров исключительно в целях надлежащего обслуживания приобретенного Потребителем Изделия. Потребитель может обратиться с запросом к представителям уполномоченного сервисного центра с целью получить разъяснения в отношении процедуры регистрации продукта, действующей гарантийной политики и специфики ее применения в конкретном регионе.

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ГАРАНТИИ

► Если в период действующей гарантии качество Изделия GIGABYTE/AORUS вызовет нарекания со стороны Потребителя, компания GIGABYTE предоставит надлежащие услуги силами уполномоченных организаций в соответствии с условиями, оговоренными в рамках Гарантийных обязательств. Процедура ремонта Изделия по Гарантии допускает применение, в качестве замены, запасных частей с идентичными характеристиками. На компоненты, которые были установлены в ремонтируемое изделие сотрудниками уполномоченного сервисного центра в качестве замены, распространяются те же условия в части гарантийных обязательств, что и на оригинальные продукты. Отдельные компоненты и составные части изделия, замененные в процессе сервисного обслуживания, являются собственностью компании GIGABYTE.

- ▶ В целях обеспечения эффективности процесса гарантийного обслуживания клиентов, компания GIGABYTE, силами уполномоченных организаций, предоставляет Потребителю услуги по ремонту изделия, оперируя компонентами и запасными частями, которыми располагает локальный авторизованный сервисный центр, даже в тех случаях, когда запрос на обслуживание изделия по глобальной гарантии был направлен Потребителем в адрес головной организации.
- ▶ Данная Гарантия не распространяется на Изделие и может быть аннулирована в случае выявленных фактов неисправности оборудования, вызванных неправильной инсталляцией и эксплуатацией Изделия, некорректно выполненными профилактическими работами или техническим обслуживанием Изделия, а также по причине аварии и иных природных катаклизмов, повлекших за собой повреждение Изделия, в результате эксплуатации Изделия в нестандартном режиме и/или иных злоупотреблений со стороны Пользователя, модификации Изделия без одобрения и разрешения GIGABYTE, ущерба от любых сторонних программ, по причине естественного износа или стороннего механического воздействия или иных событий,

действий, невыполненных обязательств или бездействия, не зависящих от GIGABYTE/AORUS. Дополнительные сведения см. далее в разделе Гарантийные обязательства: исключения.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ

- ▶ Прежде, чем приступить к эксплуатации Изделия, пожалуйста, ознакомьтесь с содержанием Руководства пользователя. Применяйте Изделие только по назначению в соответствии с рекомендациями, изложенными в Руководстве пользователя.
- ▶ Периодически создавайте резервные копии Ваших данных, хранящихся на дисковой подсистеме Изделия.

- ▶ Сохраните оригинальную заводскую упаковку Изделия. В случае, если потребуются организовать доставку Изделия в сервисный центр для ремонта, оригинальная упаковка обеспечит наилучшую защиту в процессе транспортировки.
- ▶ Прежде чем обращаться в службу технической поддержки пользователей продукции компании GIGABYTE, ознакомьтесь с содержанием Руководства пользователя и посетите Web-сайт поддержки продуктов под торговой маркой GIGABYTE/AORUS с целью поиска возможных решений по устранению неполадок.

## ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ GIGABYTE/AORUS

- ▶ Прежде чем обращаться в службу технической поддержки GIGABYTE/AORUS по поводу неработоспособности той или иной продукции GIGABYTE/AORUS, расположите Изделие перед собой, а затем включите его или систему, в состав которой оно входит (если это возможно). Кроме того, будьте готовы, если потребуются, предоставить серийный номер Изделия, название модели, а также документы, подтверждающие факт приобретения указанного товара.



▶ Представители GIGABYTE/AORUS могут попросить Вас выполнить некоторые условия или действия, призванные помочь устранить неполадки Изделия, в частности:

● Восстановить установленную на Изделии операционную систему, вернуть предустановленные драйверы и приложения, а также заводские настройки по умолчанию.

● Выполнить установку обновлений и/или пакетов обновлений

● Выполнить процедуру диагностики Изделия с помощью специализированных программных инструментов.

● Предоставить представителю службы технической поддержки GIGABYTE/AORUS доступ к Изделию с помощью средств удаленной диагностики (при их наличии).

● Выполнить иные действия по запросу представителя GIGABYTE/AORUS, с целью выявить причины и определить способы решения проблемы.

● Если проблему не удастся решить удаленно, пользователю будет предложено направить Изделие GIGABYTE/AORUS в сервисный центр (процедура носит название RMA). Представители GIGABYTE/AORUS присвоят Изделию уникальный номер RMA. Пожалуйста, запишите и сохраните номер RMA, чтобы отслеживать все эта

пы диагностики/ремонта Вашего  
о изделия.

- Предельно четко и наиболее полно охарактеризуйте проблему в Форме запроса RMA.
- Приложите копию заполненного гарантийного талона и копию счета-фактуры/квитанции на Изделие, которая однозначно трактует факт приобретения Вами Изделия. Пожалуйста, обратите внимание: представители GIGABYTE/AORUS оставляет за собой право запросить оригиналы документов. Если пользователь не сможет предоставить запрошенные документы для подтверждения гарантии, в этом случае началом Гарантийного периода будет считаться дата производства Изделия, зарегистрированная в системе GIGABYTE/AORUS.

● До отправки Изделия в сервисный центр на обслуживание настоятельно рекомендуем создать резервную копию всех данных, хранящихся на дисковой подсистеме Изделия, а также удалить любую информацию личного, конфиденциального или служебного характера. Направляя Изделие в ремонт, Пользователь соглашается с тем, что представители GIGABYTE/AORUS вправе удалять любые данные, приложения или иные программные продукты, установленные на Изделии, без их последующего восстановления на момент передачи Пользователю отремонтированного Изделия. Представители GIGABYTE/AORUS не несут ответственность за безвозвратную потерю, повреждение или целостность пользовательских данных на дисковой подсистеме Изделия.

● Упакуйте Изделие в безопасную и прочную упаковку. Для транспортировки Изделия оптимальным образом подходит оригинальная упаковка. В любом случае, упаковка должна соответствовать приведенным далее требованиям, в противном случае Пользователь несет ответственность за любые издержки и/или повреждения Изделия в процессе его транспортировки:

■ В качестве упаковки используйте жесткую коробку с неповрежденными стенками и створками.

■ Удалите со стенок упаковочной коробки (если это не оригинальная упаковка) все ярлыки, метки предупреждения об опасных материалах и другие следы маркировок, не имеющие отношения к предстоящей транспортировке Изделия.

■ Если в состав Изделия входят несколько составных частей, упакуйте каждую из них отдельно.

■ Применяйте дополнительные прокладки, для предотвращения перемещения составных частей Изделия внутри коробки и их соударения во время транспортировки.

■ Для фиксации стыков коробки используйте прочную клеящую ленту, способную выдержать нагрузку в процессе транспортировки.

■ Не используйте для упаковки веревку и бумажную обертку.

■ Оформите и наклейте на коробку этикетку с четким адресом и иной информацией, необходимой для доставки Изделия в сервисный центр и последующего возврата Пользователю.

■ Упакуйте дубликат адреса в непромокаемый пакет и положи

те его в коробку вместе с Изделием.

■ Убедительная просьба, не отправлять в адрес сервисного центра ничего лишнего, кроме собственно Изделия, за исключением случаев, когда представители GIGABYTE/AORUS направят Вам специальный запрос на отправку вместе с Изделием иных комплектующих/аксессуаров.

■ Отсоедините и извлеките из Изделия все аксессуары, а также любые съемные запоминающие устройства, в частности, карты памяти, накопители, USB флэш-накопители. Представители GIGABYTE/AORUS не несут ответственность за потерю, повреждение или выход из строя съемных запоминающих устройств или аксессуаров.

● Удалите или укажите представителям сервисного центра пароль для доступа в систему, который Вы назначили Изделию. Если доступ к Изделию заблокирован паролем, представители GIGABYTE/AORUS не смогут обнаружить и устранить неисправности Изделия по факту обращения Пользователя.

► Компания GIGABYTE разработала и предоставила своим клиентам систему онлайн-запросов о статусе выполнения сервисных услуг. Подготовьте номер RMA с информацией, предоставленной Вам по факту обращения в центр сервисного обслуживания, чтобы проверить статус выполняемых работ. Пользователь может получить доступ к системе запросов, отсканировав следующий QR-код:



[МЕТОДИКА RMA](#)

Если процедура RMA инициирована, далее приведены варианты гарантийного обслуживания, которые могут быть применимы к конкретному продукту или характеру работ в рамках гарантийного обслуживания Изделия, приобретенного Потребителем. Эти услуги могут быть недоступны в некоторых странах или регионах, могут облагаться сборами или иметь ограничения в определенных странах или регионах. Подробную информацию по этим вопросам Вам смогут предоставить сотрудники информационного центра GIGABYTE/AORUS, обратиться к которым можно непосредственно через сайт поддержки пользователей продукции GIGABYTE/AORUS по адресу <https://www.gigabyte.com/Support>.

#### ► **Транспортировка собственными силами**

Для ремонта неисправного Изделия его необходимо доставить в сервисный центр GIGABYTE/AORUS. Обязанность организовать доставку и оплатить налоги и пошлины, связанные с транспортировкой Изделия в сервисный центр GIGABYTE/AORUS и обратно, возлагаются на клиента. Кроме того, оформление процедуры страхования любого Изделия, отправленного в сервисный центр GIGABYTE/AORUS или возвращаемого обратно, а также все риски, в то

м числе возможные потери, связанные с транспортировкой, также возлагаются на клиента.

► **Транспортировка почтовой службой**

Для ремонта неисправного Изделия его необходимо доставить в сервисный центр GIGABYTE/AORUS. Обязанность организовать доставку, внести предоплату за любые возможные расходы, включая налоги и пошлины, связанные с транспортировкой Изделия в сервисный центр GIGABYTE/AORUS и обратно, возлагаются на клиента. Кроме того, оформление процедуры страхования любого Изделия, отправленного в сервисный центр GIGABYTE/AORUS или возвращаемого обратно, а также все риски, в том числе возможные потери, связанные с транспортировкой, также возлагаются на клиента. Представители сервисного центра GIGABYTE/AORUS отправят Вам отремонтированное Изделие без каких-либо дополнительных логистических затрат.



## ► Транспортировка силами СЦ

Сервисный центр GIGABYTE/AORUS самостоятельно заберет у Вас неисправное Изделие, выполнит все необходимые работы и доставит Вам отремонтированное работоспособное Изделие. В этом случае сервисный центр GIGABYTE/AORUS берет на себя все логистические и страховые расходы за услуги транспортировки.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: ИСКЛЮЧЕНИЯ

1. Гарантийные обязательства не распространяется на аксессуары в комплекте поставки, в частности, установочный компакт-диск с программным обеспечением/Руководство пользователя/сопутствующие упаковочные расходные материалы, а также продукцию рекламного и подарочного характера, например, периферийное устройство/сумка для транспортировки рюкзака.
2. Если в течение действующего гарантийного периода, в результате ниже перечисленных причин воздействия будут выявлены факты неработоспособности и/или неисправности Изделия GIGABYTE/AORUS, ремонт такого изделия на безвозмездной основе не возможен. Оплата услуг авторизованного сервисного центра

в этом случае взимается с Потребителя.

- o Стихийные бедствия, аварии, либо иной ущерб, причиненный изделию Потребителем;
- o Самостоятельный ремонт и признаки модификации изделия;
- o Несанкционированный демонтаж блоков и компонентов или случаи проявления вандализма;
- o Применяемые для ремонта компоненты не указаны в утвержденном изготовителем перечне (QVL) валидированных запчастей для персональных компьютеров под торговой маркой GIGABYTE;
- o Тестирование и эксплуатация изделия с целью оценки его потребительских характеристик (демонстрационные образцы продукции GIGABYTE).

3. Компания GIGABYTE оставляет за собой право определять характер ответственности Потребителя в тех случаях, когда Потребитель не соблюдает Правила эксплуатации Изделия или использует его не по назначению.

4. Гарантия на расширенное обслуживание Изделия, или гарантия на изделие после модернизации, предоставляется Потребителю непосредственно торговой организацией и ее посредниками, на основании документов, в которых отдельно оговорены такие случаи. В этом контексте Потребитель не вправе предъявлять претензии и запрашивать гарантийное обслуживание продукта силами компании GIGABYTE.

5. Глобальная гарантия на Изделие будет аннулирована, если фирменная гарантийная наклейка / серийный номер, нанесенные заводом-изготовителем на корпус или иные части продукта, утеряны или не могут быть однозначно идентифицированы.

## ПРОЧЕЕ

1. Глобальная гарантия GIGABYTE/AORUS обеспечивается соответствующими сервисными услугами в период гарантийных обязательств, на основании сложившейся локальной практики обслуживания клиентов в каждой конкретной стране. Если запрос Потребителя затрагивает сферу межрегионального гарантийного обслуживания (в частности, изделие приобреталось в другом регионе), услуга гарантийного обслуживания будет п

редоставлена в случае возможности удовлетворить запрос по месту обращения.

2. В процессе ремонта или восстановления системы персональные данные Потребителя, сохраненные на носителе, установленном в ПК, могут быть потеряны. Перед отправкой продукта в ремонт Потребитель должен выполнить процедуру резервного копирования личных данных. В процессе ремонта персонального компьютера под торговой маркой GIGABYTE/AORUS изготовитель не несет ответственности за безопасность, целостность и сохранность персональных данных Потребителя.

3. Доставка и налоги. Вся ответственность за доставку и налоги в рамках Глобальной гарантийной политики возлагается на Потребителя.

4. Настоятельно рекомендуем сохранить упаковочный материал и все сопутствующие материалы и держать их в безопасном месте. Используйте оригинальную упаковку для отправки Изделия в ремонт, которая гарантирует его безопасность во время транспортировки. Компания GIGABYTE не несет ответственность за потерю/повреждение Изделия во время транспортировки.
5. Глобальный сервисный центр предоставляет услуги по ремонту в соответствии с утвержденным Положением. Если есть необходимость получить техническую поддержку в части эксплуатации продукта, обратитесь в локальный центр обслуживания клиентов или в службу поддержки согласно инструкций.
6. Специалисты Глобального сервисного центра GIGABYTE/AORUS постараются выполнить ремонтные работы в кратчайший период, сразу после доставки Изделия, однако, сроки ремонта будут зависеть от наличия на складе необходимых для ремонта компонентов.
7. Услуга ремонта силами Глобального сервисного центра распространяется на Изделие в целом, и не затрагивает отдельные компоненты, например, жесткий диск, твердотельный накопитель, модули ОЗУ и т.д.

8. По истечении периода, предусмотренного Гарантийными обязательствами GIGABYTE/AORUS, за обслуживание Изделия в части замены компонентов/ремонт/иные услуги с Потребителя будет взиматься соответствующая плата.